

Avaliação em ambiente hospitalar

Orientador: P. Fazendeiro; Co-orientadora: A. Almeida

1 Objetivos

A avaliação do serviço prestado bem como dos efeitos de novas políticas e procedimentos é uma componente essencial para a gestão efetiva de uma qualquer unidade de prestação de serviços de saúde. O principal objetivo deste trabalho é desenhar e prototipar uma aplicação (Web e/ou Mobile) capaz de:

- 1) Recolher e descrever o perfil sociodemográfico de um tipo particular de pacientes a ser acompanhado no CHCB;
- 2) Recolher e verificar a preponderância de um conjunto de variáveis sob estudo bem como averiguar da correlação entre estas;
- 3) Analisar a evolução das respostas dos pacientes ao longo das sessões de contacto com o profissional de saúde;
- 4) Sumariar os resultados obtidos e tratar os dados relativos aos questionários, nomeadamente a determinação dos *scores* das suas dimensões e sub-dimensões.
- 5) Oferecer uma plataforma de administração de fácil utilização com possibilidade de adaptação para estudos sequentes.

Com o desenvolvimento desta solução poderá ser muito mais acessível a utilização destes questionários em investigações futuras na área dos cuidados de saúde.

2 Tarefas a Realizar

- T1** Identificar o problema e analisar os pontos fortes e fracos das soluções existentes – 2 semanas.
- T2** Escolha das ferramentas de desenvolvimento – 1 semana.
- T3** Proposta de uma solução alternativa – 6 semanas.
- T4** Testar o protótipo – 3 semanas.
- T5** Escrever o relatório final – 2 semanas.

3 Requisitos Técnicos

Competências de programação.

4 Requisitos Académicos

Programação de dispositivos móveis.
Desejo de integrar uma equipa multi-disciplinar.

5 Grau de Dificuldade

Médio ou Difícil.

6 Resultados Esperados

- 1 Protótipo de Software.
- 1 Relatório final.

7 Contactos

Paulo Fazendeiro (pandre@di.ubi.pt)
Anabela Almeida (aalmeida@ubi.pt)