

Salesforce Commerce Product Customization

Proposta de Projeto

Orientador: Mário M. Freire (mario@di.ubi.pt)

Co-supervisor: Tiago Coelho (tiago.coelho@isobar.pt)

Objetivos

Pretende-se a criação de uma solução para Salesforce B2C Commerce Cloud (SFCC) para personalização de artigos.

Através de um catálogo disponibilizado no *frontend*, pode adquirir-se um artigo base (modular) em que será possível personalizar todos os seus componentes de forma a ter um produto à medida de cada consumidor oferecendo uma melhor experiência.

O Salesforce Commerce Cloud permite, não só, explorar as capacidades declarativas de desenvolvimento, assim como, possui a componente mais flexível e personalizável de acordo com as necessidades, via código. É uma das mais recentes clouds da Salesforce, a plataforma que mais crescimento teve no mundo empresarial, estando a ganhar enorme visibilidade em Portugal.

O projeto terá a co-orientação da equipa Salesforce Commerce da Isobar. Durante as primeiras semanas do projeto, os alunos terão a oportunidade de terem formação na plataforma e na linguagem de programação associada (javascript), enquanto é efetuado o levantamento mais detalhado dos requisitos.

Requisitos Técnicos / Académicos

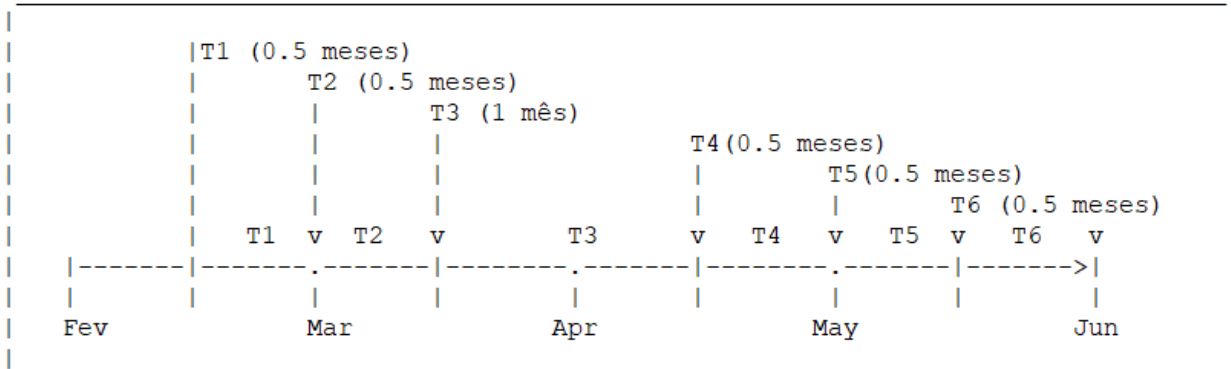
Este projeto requer sólidos conhecimentos de Programação Orientada aos Objetos, de Algoritmos e Estruturas de Dados.

Adicionalmente este projeto irá permitir ao candidato conhecer a plataforma Commerce Cloud da Salesforce e às suas capacidades de integração via OCAPI API.

Tarefas a realizar e Cronologia

- T1 Contextualização com as tecnologias envolvidas e participação em formação remota. Estudo do estado da arte e Análise de Requisitos (0,5 meses).

- T2 Planeamento da ferramenta a desenvolver; definição da ferramenta em termos de entradas e saída de dados, nomeadamente do formato dos dados de saída (0,5 meses).
- T3 Implementação preliminar da ferramenta (1 mês).
- T4 Estudo de casos de uso para teste de conceito (0,5 meses).
- T5 Aprimoramento da ferramenta e documentação (0,5 meses).
- T6 Escrita do relatório de projeto (0,5 meses).



Elementos de Avaliação a Entregar

Para além do relatório, o(a) aluno(a) deverá entregar o código fonte desenvolvido e a documentação associada.

Resultados Esperados

- Criação de configuração no business manager da plataforma SFCC para indicação de produto personalizável.
- Criação de configurações no business manager da plataforma SFCC, para indicação dos componentes do produto personalizáveis.
- Criação de uma nova cartridge com o código de *frontend* para alteração da página de detalhe do produto que permitirá a personalizar o produto com base nas configurações do business manager.
 - Referências: <https://nikebyyou.nike.com/maharishibyyou/?piid=10000775&pbid=827835886>
- A cartridge deverá ser desenvolvida de forma a utilizar no SFCC independentemente do produto vendido.

Referências:

- <https://www.salesforce.com/eu/products/commerce-cloud/ecommerce/>
- <https://www.salesforce.com/>
- <https://documentation.b2c.commercecloud.salesforce.com/DOC1/index.jsp>