
17 ANOS A FORMAR CABO VERDE

Mestrado em Engenharia Informática

Proposta de Dissertação

Designação: Chatbot Assistant

Aluno: Emanuel Vieira de Pina

Orientador: Prof. Doutor Hugo Proença

Resumo:

Num contexto tecnológico, seguindo a tendência atual de evolução na área da Aprendizagem Automática baseada em redes neuronais profundas (*deep learning*), surgem os *bots* ou *chatbots*, com o objetivo de responder a um nível de necessidades e expectativas mais exigentes por parte dos utilizadores, interagindo com estes de forma mais inteligente, como se fossem também pessoas humanas. Assim, este trabalho visa o estudo conceptual e desenvolvimento de um *chatbot* para a Universidade do Mindelo que funcione como um funcionário dos SAA (Serviços Académicos e Administrativos) num determinado contexto. O objetivo será que, sempre que um aluno/candidato tenha dúvidas sobre algum procedimento ou queira obter informações (candidaturas, matrículas, inscrição, propinas, cursos), poderá estabelecer um diálogo com o agente computacional (*chatbot*), que lhe deverá prestar os esclarecimentos solicitados.

Observações & Requisitos:

Os mecanismos de aprendizagem do agente computacional (*chatbot*) deverão ser desenvolvidos utilizando as tecnologias *Python* (*Keras* e *TensorFlow*), podendo ser escolhido o ambiente web ou mobile como *interfaces* primordiais para o protótipo obtido.