

# **Sistemas de Informação nas PMEs Angolanas: Um Guia de Implementação**

Projeto de Dissertação para obtenção do Grau de Mestre em  
<Engenharia Informática >  
(2º ciclo de estudos)

## **Caraterização do problema**

No cenário atual, a disponibilidade de informação é um dos fenómenos muito importante para a sobrevivência das empresas. Esta sobrevivência está relacionada com a capacidade que as mesmas têm de captar, absorver e responder as demandas requeridas pelo ambiente em que estão inseridas. Neste cenário, a concepção e adaptação das estratégias organizacionais são inevitáveis, e este processo pode levar a organização adquirir vantagens competitivas, tais como: inovação, liderança entre outras.

Sendo a informação o pilar fundamental no atual cenário das sociedades de informação e conhecimento, a capacidade de gerar, analisar, controlar e distribuir a informação, passar a ser um vetor estratégico nas organizações. Com a competitividade cada vez mais patente no ambiente empresarial, um fator que faz a diferença nesta competitividade é a forma como as organizações estão a utilizar a informação. Além de reduzir a incerteza no processo de tomada de decisão é cada vez mais um fator crítico de sucesso(FCS) [1]

## **Objetivos e delimitação do estudo**

O presente trabalho tem por objetivo primordial criar um guia que facilite a implementação de sistemas de informação, capaz de se adequar nas PMEs angolanas, devido ao facto da maioria das empresas angolanas serem desta dimensão.

Para a realização deste projeto, pretende-se efetuar um estudo, onde se possa procurar saber mais sobre a realidades das organizações. Dai ser fundamenta recorrer a casos práticos (cenários reais) onde vai-se inquirir responsáveis e elementos de organizações, com o intuito de recolher informações mais precisas, que possa ser possível fazer uma análise e avaliação mais detalhada.