

# Consciência das potencialidades dos Serviços de Sistemas de Informação nas PME de Angola

Projeto de Dissertação para obtenção do Grau de Mestre em  
**<Engenharia Informática >**  
(2º ciclo de estudos)

## Resumo

A presente proposta de dissertação tem como objetivo fazer uma exploração sobre a perceção das pequenas e médias empresas- PME em Angola, no que tange ao uso e serviço de Sistemas de informação na condução e melhoria dos processos de gestão. Pretende-se exatamente saber, se as PMES, percebem as potencialidades dos serviços que os sistemas de informação (análise de negócio, processos e etc.) oferecem para além do que é tipicamente reconhecido (infraestruturas informáticas e de comunicações).

A intenção é usar a metodologia de casos de estudos, consubstanciados em entrevistas, no leque de PMEs a serem selecionadas, com base numa caracterização específica que permitam a generalização dos resultados desse estudo

Com o projeto pretende-se elaborar um estudo através de inquéritos ou entrevistas, no intuito de saber a perceção dos gestores das PMEs sobre as potencialidades dos sistemas/tecnologias de informação em Angola.

Palavras-chave: *Sistemas de Informação, Pequenas e Médias empresas, potencialidades dos sistemas de informação.*