

Projecto Eng^a Informática

Título: ITEC – Indicador de Tempo de Espera para Consulta

Orientador: [Pedro Araújo](#) (UBI/DI) **Co-Orientadores:** [Miguel C.Branco](#) (UBI/FCS)

Introdução: O tempo de espera de uma consulta é geralmente considerado aborrecido pela maioria dos utentes dos serviços de saúde. A maior parte dos utentes gostaria de ser avisado do tempo que ainda falta para serem atendidos, de modo a não serem obrigados a estar à espera junto do consultório médico. Tendo conhecimento desse tempo, o utente pode empregá-lo como bem entender. De notar que o tempo de espera pode aumentar, devido a prolongamentos do tempo de cada consulta, mas também pode encurtar, devido a desistência de doentes ou outros factores, sendo que num caso ou noutro pode evitar-se desperdiçar o tempo de utentes e de médicos.

Objectivos: Desenvolver um sistema que permita avisar os utentes de um serviço de saúde (hospital, clínica, consultório privado) do tempo que falta até serem atendidos. O modo de aviso poderá ser via um display colocado no serviço, mensagem de telemóvel, colocação na Internet, etc. O sistema a desenvolver deverá integrar facilmente com o sistema de gestão de doentes existente no serviço, de modo a evitar a inserção desnecessária de dados. No caso do serviço nacional de saúde, esses sistemas são o SAM/SAPE/SONHO/SINUS.

Plano de Trabalho:

- 1) Análise do sistema a desenvolver (*hardware e software*);
- 2) Desenvolvimento do sistema;
- 3) Ensaio e testes;
- 4) Elaboração do relatório.

Requisitos Técnicos:

Conhecimentos de:

- programação para a Web
- bases de dados
- redes

Duração: 1 semestre

Número de Pessoas: 1

Contactos: [Pedro Araújo](#) , [Miguel C.Branco](#)