

# Reformulação de Plataforma de Gestão Administrativa

## *Proposta de Projeto*

Orientador: P. Fazendeiro. Co-orientador: Pedro Gonçalves.

## 1 Objetivos

Este projecto de fim de curso será desenvolvido em colaboração com a Teleperformance. Actualmente a Teleperformance possui um conjunto de ferramentas desenvolvidas internamente que designa de Gespluri e que actuam como sistema de workforce management proprietário. O Gespluri, a aplicação em causa, está actualmente desactualizado nas vertentes tecnológica e funcional devido ao facto de se ter preterido uma evolução tecnológica em prol de uma actualização funcional ao longo dos tempos. Assim sendo, pretende-se com este projecto repensar esta plataforma crucial para o funcionamento da empresa. O âmbito de actuação deverá ser o seguinte (não estando contudo limitado a esta lista):

- refactoring ao nível da arquitectura da aplicação
- refactoring ao modelo de dados (desenho, tecnologia)
- refactoring ao nível da interface gráfica (desenho, tecnologia)
- suporte aos processos de negócio da empresa numa óptica de workflows funcionais

Visto o tempo para o desenvolvimento do projecto de fim de curso ser reduzido, não será assim possível a conclusão de todos os pontos atrás referidos. Assim sendo pretende-se que neste projecto se consiga:

- definir a arquitectura global da solução
- implementar alguns dos módulos mais periféricos da aplicação

## 2 Tarefas a Realizar

**T1** Estudo do ambiente de desenvolvimento e escolha das ferramentas a utilizar

**T2** Análise da actual aplicação e definição dos módulos a implementar

**T3** Desenho da nova base de dados

**T4** Implementação de alguns módulos periféricos da aplicação

**T5** Escrita do relatório de projeto

### **3 Cronograma**

**T1** 2 semanas

**T2** 2 semanas

**T3** 6 semanas

**T4** 3 semanas

**T5** 3 semanas

### **4 Requisitos Técnicos**

Competências de programação em SQL e .NET. Vontade de aprender novas tecnologias.

### **5 Requisitos Académicos**

Programação; Bases de Dados.

### **6 Grau de Dificuldade**

Difícil.

### **7 Resultados esperados**

- novos modelos funcional e de dados para a aplicação.
- 1 relatório de projeto.

### **8 Contactos**

Paulo Fazendeiro (pandre@di.ubi.pt)