

## Sistema de informação para upselling e cross-selling Proposta de Projeto

**Orientador:** Nuno Pombo (ngpombo@di.ubi.pt)

### Objetivos

A competitividade e a diferenciação em termos comerciais assumem particular relevância nas organizações, uma vez que a aplicação de metodologias adequadas poderá potenciar a fidelização de clientes e um consequente aumento de receita. Neste contexto é prática comum a sensibilização do cliente para a aquisição de produtos/serviços complementares ao que está a adquirir (i.e. cross-selling) ou a adquirir um produto melhorado ou de gama superior ao que o cliente pretende inicialmente adquirir (i.e. upselling). Assim, torna-se oportuno investigar sobre as soluções existentes para a promoção de *upselling* e *cross-selling*, com a finalidade de se desenvolver um sistema computacional, e consequente validação em cenários/casos de estudo desenvolvidos conjuntamente com entidades do ramo hoteleiro. É esperado com a concretização deste projeto que o aluno possa aumentar competências nas áreas de engenharia de software, programação, composição web, e computação móvel.

### Tarefas a Realizar e Cronologia

T1 Contextualização com os objetivos propostos, e realização do estado da arte (0.5 meses);

T2 Análise de Requisitos (1 mês);

T3 Modelação e desenvolvimento da solução (3 meses)

T4 Teste e Validação (2 meses)

T5 Escrita do relatório de projeto (2 meses).

|    | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| T1 | X   |     |     |     |     |
| T2 | X   | X   |     |     |     |
| T3 |     | X   | X   | X   |     |
| T4 |     |     |     | X   | X   |
| T5 |     |     |     | X   | X   |

## Requisitos Técnicos / Acadêmicos

Hard skills: Conhecimentos em programação, e engenharia de software

Soft skills: Criativo, pro-ativo, responsável, resiliente, vontade em aprender, e de trabalhar em equipa,

## Elementos de Avaliação a Entregar

Para além do relatório, o(a) aluno(a) deverá entregar todos código fonte desenvolvido.

## Resultados Esperados

- Um documento de análise de requisitos, e de modulação do sistema
- Um sistema computacional verificado e validado
- Um relatório de projeto.

## Referências Bibliográficas